

iBAT Instituts-Gesellschaft für Betriebs- und Arbeitstechnik des Tischlerhandwerks mbH Heidering 29 30625 Hannover Tel. 0511-26275-75, -77 Fax 0511-627075-13 info@ibat-hannover.de www.ibat-hannover.de

iBAT-Fachinformation 2014-08-21:

# Richtlinien zur visuellen Beurteilung für das Tischler- und Schreinerhandwerk

Eine anspruchsvolle Kundschaft stellt hohe Anforderungen an die Arbeiten des Tischler- und Schreinerhandwerks. Das äußere Erscheinungsbild von Möbeln, Treppen, Fenstern oder Türen wird bei der Abnahme sehr genau betrachtet – teilweise unter Einsatz von Baustrahlern, künstlich erzeugtem Streiflicht oder Lupen.

In der Folge werden auch immer häufiger Sachverständige zu Beeinträchtigungen des äußeren Erscheinungsbild wie Farbunterschiede, unsauber bearbeitete Stöße, Lackeinschlüsse, Risse, Kratzer oder Unebenheiten befragt.

Im weiteren Verlauf der Nutzung kommen dann noch Gebrauchsspuren, Alterung und Verfärbung von Holzoberflächen unter UV-Licht-Einfluss, Verschleiß, Bewitterung, Feuchteeinwirkung usw. hinzu, die es Sachverständigen und Juristen nicht einfach machen, eine Aussage über die Mangelhaftigkeit oder eine Wertminderung zu machen.

Denn auch eine optische Beeinträchtigung kann natürlich einen Mangel darstellen: Wurde bei der Bestellung bspw. ein bestimmter Farbton oder Glanzgrad festgelegt, dann darf die gelieferte Oberfläche nicht (wesentlich) davon abweichen.

Zur Feststellung und Bemessung einer evtl. Wertminderung durch solche optischen Beeinträchtigungen haben sich zwei Methoden aus dem Baubereich bewährt, die auch von Sachverständigen des Tischlerhandwerks angewendet werden.

## 1. Hinzunehmende Unregelmäßigkeiten

Diese von Prof. Dr.-Ing. Rainer Oswald am Aachener Institut für Bauschadensforschung und angewandte Bauphysik (AlBau; www.aibau.de) entwickelte Methode ist im Buch "Hinzunehmende Unregelmäßigkeiten bei Gebäuden" (ISBN 978-3-528-11689-7) ausführlich beschrieben:

• www.springer.com/

Eine Kurzfassung und eine anschauliche Power-Point-Präsentation finden sich unter:

- www.wienerberger.de/habitrags-archit/tabbitrag-deall/sprinterung-brd
- www.wienerberger.de/

Die Methode beruht wesentlich auf der von Prof. Dr.-Ing. Rainer Oswald entwickelten Bewertungsmatrix:

		Gewicht des optischen Erscheinungsbildes							
		sehr wichtig	wichtig	eher un- bedeutend	unwichtig				
	auffällig	nie	par						
Grad der	gut sichtbar	(1)	lachbesserun	g)					
optischen Beeinträchtigung	sichtbar			nehmbar vertermittlung)					
	kaum erkennbar				Bagatelle				

Tabelle: nach AlBau, Oswald 1999

#### 2. Zielbaummethode nach Aurnhammer

Ausgehend von einem Gesamtwert eines mangelfrei hergestellten Bauwerks (oder einer einzelnen Bauleistung) der zu 100 % gesetzt wird, erfolgt in den einzelnen Gliederungsstufen des Zielbaumes eine von Stufe zu Stufe immer feinere Aufgliederung in die Teilwerte (und in die ggf. zu ermittelnde Wertminderung), deren Summe auf jeder Gliederungsebene wieder den Gesamtwert, das heißt 100 % ergibt. Dabei wird grundsätzlich auf der ersten Ebene der Geltungswert (Ästhetik, Prestige) gegen den Gebrauchswert (Funktion, Nutzung) abgegrenzt, also z. B. 80 % Gebrauchswert und 20 % Geltungswert für eine rein funktionale Nebentür oder z. B. 50 % Gebrauchswert und 50 % Geltungswert für eine repräsentative Hauseingangstür.

				Gesamtwert = 100%										
			Geltungs- wert								Gebrauchs- wert			
Te	ilwer	t A		Tei	lwer	t B		Tei	lwer	t C		Tei	lwer	tΕ

Grafik: Autor

Die Abweichung von der Soll-Beschaffenheit kann folgendermaßen abgestuft werden:

Abweichung a	Verbale Beschreibung					
0 (0 %)	mangelfrei, entspricht der vereinbarten Art und Güte					
1 (10 %)	fast nicht beeinträchtigt					
2 (20 %)	etwas beeinträchtigt					
3 (30 %)	noch befriedigend					
4 (40 %)	wenig befriedigend					
5 (50 %)	unbefriedigend					
6 (60 %)	mangelhaft					
7 (70 %)	sehr mangelhaft					
8 (80 %)	unzulänglich					
9 (90 %)	ungenügend, aber nicht nutzbar beziehungsweise zumutbar					
10 (100 %)	unbrauchbar, nicht verwertbar					

Tabelle: nach Dipl.-Ing. Manfred Wunderlich

Eine ausführliche Beschreibung findet sich in der Seminarunterlage von Dipl.-Ing. Manfred Wunderlich "Schäden, Mängel, Wertminderungen"

• www.sachbau.de/

### 3. Auswahl von Richtlinien

In vielen der folgenden Richtlinien wird in ähnlicher Form die grundsätzliche Herangehensweise zur Beurteilung der visuellen Qualität beschrieben:

- Beanstandungen dürfen nicht besonders markiert werden, Markierungen vermeintlicher Fehler sind vor der Beurteilung zu entfernen
- Betrachtungsabstand je nach Vorgabe der Richtlinie bzw. allg. üblicher Abstand bei der Nutzung
- Betrachtungswinkel senkrecht zur Oberfläche bzw. entsprechend der üblichen Nutzung
- Prüfung bei normalen bzw. diffusen Lichtverhältnissen, ohne direktes Sonnenlicht, ohne Streiflicht, ohne künstliche Beleuchtung, ohne direkte Bestrahlung (Baustrahler) und ohne sonstige Hilfsmittel (z. B. Lupen).

#### 3.1 Fenster, Fensteroberfläche, Zubehör

Verband Fenster + Fassade - VFF Merkblätter:

- HO.05: Richtlinie zur visuellen Beurteilung einer fertigbehandelten Oberfläche bei Holzfenstern ...
- KU.01: Visuelle Beurteilung von Oberflächen von Kunststofffenstern und Türelementen
- AL.02: Visuelle Beurteilung von ... beschichteten (lackierten) Oberflächen auf Aluminium
- AL.03: Visuelle Beurteilung von anodisch oxidierten (eloxierten) Oberflächen auf Aluminium
- ST.02: Visuelle Beurteilung von organisch beschichteten (lackierten) Oberflächen auf Stahl
- ST.03: Visuelle Beurteilung von Oberflächen aus Edelstahl Rostfrei

### www.window.de/shop.html

Bundesverband Rollladen und Sonnenschutz e.V.:

 Technische Informationen Arbeitskreis Deutscher Klappladenhersteller mit der Richtlinie zur visuellen Beurteilung von Holzklappladen im Neuzustand www.rs-fachverband.de/

#### 3.2 Glas

BF Bundesverband Flachglas e.V.: - Richtlinien zur Beurteilung der visuellen Qualität

- Glas für das Bauwesen
- Systeme im Mehrscheiben-Isolierglas
- thermisch vorgespannte Gläsern
- emaillierte und siebbedruckte Gläser
- Verbund-Sicherheitsglas (VSG)
- Sprossen im Scheibenzwischenraum
- sandgestrahlte Gläser
- Merkblatt zur Reinigung von Glas www.bundesverband-flachglas.de
- Verarbeitungsrichtlinien der Hersteller, wie z. B. www.uniglas.de/ www.uniglas.de/
- VFF Merkblatt V.03: Farbgleichheit transparenter Gläser im Bauwesen www.window.de/....

## 3.3 Türen, Innentüren und Haustüren

- Technisches Merkblatt pro-K:
   Haustürfüllungen Qualitätskriterien für die Oberflächen aus Kunststoff, Glas und Aluminium www.pro-kunststoff.de/
- Technisches Merkblatt pro-K:
   Besondere Verarbeitungsempfehlungen für die
   Verwendung (farbiger) Türfüllungen in Haustüren
   aus Kunststoffprofilen
   www.pro-kunststoff.de/

#### 3.4 Möbel, Küchenmöbel, Badmöbel

RAL-GZ 430: Möbel

www.dgm-moebel.de; Bezug: www.beuth.de

- Technisches Merkblatt für gehobene Ansprüche an Badmöbel www.vhk-herford.de (interner Bereich)
- AMK-Merkblatt 009: Küchenmöbel Beurteilung von Küchenmöbeloberflächen www.amk.de (interner Bereich)

#### 3.5 Fußboden, Terrassen- und Balkonbeläge

BSR Bundesverband der vereidigten Sachverständigen für Raum und Ausstattung e.V.:

 BSR Richtlinien I / II: Betrachtungsweise zur gutachterlichen Beurteilung des Erscheinungsbildes von Fußbodenoberflächen/Oberflächenschäden www.bsr-sachverstaendige.de (interner Bereich)

Gesamtverband Deutscher Holzhandel e.V.:

- Merkblatt Terrassen und Balkonbeläge
- Risse bei Massivholz-Terrassenbelägen ... www.holzhandel.de

## 3.6 Gips, Gipsplatten und Gipsputz

Bundesverband der Gipsindustrie e.V.:

- Merkblatt Nr. 2: Verspachtelung von Gipsplatten – Oberflächengüten www.gips.de/
- Merkblatt Nr. 2.1: Verspachtelung von Gipsfaserplatten – Oberflächengüten www.gips.de/
- Merkblatt Nr. 3: Putzoberflächen im Innenbereich www.gips.de/\_\_\_\_\_\_

#### 3.7 Farbe und Oberfläche

Bundesausschuss Farbe und Sachwertschutz:

- Merkblatt Nr. 12: Oberflächenbehandlung von Gipsplatten und Gipsfaserplatten
- Merkblatt Nr. 18: Beschichtungen auf Holz und Holzwerkstoffen im Außenbereich
- Merkblatt Nr. 25: Richtlinien zur Beurteilung von Farbübereinstimmungen und Farbabweichungen
- Merkblatt Nr. 26: Farbveränderungen von Beschichtungen im Außenbereich
- Merkblatt: Strukturierte Putzoberflächen visuelle Anforderungen

www.farbe-bfs.de

Arbeitskreis der Sachverständigen im bayerischen Maler- und Lackiererhandwerk:

#### 3.8 Stahl und Edelstahl

Merkblatt 875:
 Edelstahl Rostfrei im Bauwesen
 www.edelstahl-rostfrei.de/\_\_\_\_\_\_

Merkblatt 965:

Reinigung nichtrostender Stähle im Bauwesen www.edelstahl-rostfrei.de/\_\_\_\_\_

Dokumentation 960:
 Edelstahl Rostfrei-Oberflächen im Bauwesen www.edelstahl-rostfrei.de/

## 3.9 Kunststoff, HPL, Mineralwerkstoff

- Technisches Merkblatt pro-K:
   Mineralwerkstoffe: Werkstoffgerechte
   Handhabung, Verarbeitung und Anwendung
   www.pro-kunststoff.de/

#### 3.10 Normen

 DIN 18202 Toleranzen im Hochbau www.beuth.de

#### Kontakt:

Rainer Kemner
 Tel.: 0511 / 62 70 75 14

E-Mail: kemner@tischlernord.de